

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teoritis	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Jenis Penelitian.....	46
3.4 Bahan Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Uji Keabsahan Data.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.2 Hasil Penelitian	61
BAB V PEMBAHASAN	65
BAB IV PENUTUP	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	